

## Modulo garanzia lampade clienti privati

- Entro i due anni dall'acquisto: rivolgersi al rivenditore che ha l'obbligo per legge (D.Lgs. n°24 del 2 febbraio 2002), dietro presentazione dello scontrino fiscale, di sostituire direttamente il prodotto.
- Dopo i due anni dall'acquisto si prega di compilare questo modulo e di inviarlo al Servizio Garanzia LEDVANCE insieme alla lampada difettosa e allo scontrino fiscale.
- Attivare la procedura di spedizione gratuita con una mail a [garanzia@ledvance.com](mailto:garanzia@ledvance.com)

*Tutti i campi sono obbligatori. La Garanzia è valida solo per lampade utilizzate in ambito domestico.*

### Dati anagrafici

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**Indirizzo al quale il Servizio garanzia spedirà la nuova lampada:**

**via e n.** \_\_\_\_\_

**CAP, Città e Provincia** \_\_\_\_\_

### Informazioni sulla lampada OSRAM inviata per la sostituzione in garanzia

(dati rilevabili da prodotto/confezione)

- Tipo di lampada:  Lampada LED  Lampada fluorescente compatta
- Modello lampada \_\_\_\_\_
- Difettosità \_\_\_\_\_

### Informazioni sull'acquisto

- Data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale \_\_\_\_\_
- Nome del punto vendita \_\_\_\_\_
- Indirizzo, Città e Provincia \_\_\_\_\_

Se le condizioni sono rispettate LEDVANCE provvederà, senza alcun costo aggiuntivo, a sostituire le lampade che rivelano un difetto di produzione durante il periodo coperto dalla garanzia **con un prodotto equivalente della gamma attualmente in commercio**. LEDVANCE si riserva la decisione finale sulla validità della garanzia.

#### **LEDVANCE S.p.A.**

Società con socio unico  
Capitale sociale Euro 1.200.000,00 interamente versato  
Registro Imprese Milano, codice fiscale e  
Partita IVA 09297450968, Identif. CEE IT09297450968  
Numero REA MI – 2081671  
Iscr.ne Registro A.E.E. n. IT16040000009296  
Iscr.ne Registro Pile e Acc n. IT16040P00004087  
Società soggetta a direzione e coordinamento di LEDVANCE GmbH

**Sede legale:** Milano  
Viale dell'Innovazione, 3  
20126 Milano (MI)  
Tel. +39 02 23051 1  
Fax +39 02 23051 453

Ledvance-pec@osram.legalmail.it  
[www.ledvance.it](http://www.ledvance.it)

**Stabilimento**  
Via delle Ortensie 16  
70026 Modugno (BA)  
Tel. +39 080 586 111  
Fax. +39 080 586 275

## DICHIARAZIONE

Premesso che LEDVANCE S.p.A. intende utilizzare i dati personali raccolti in totale conformità ai dettami del decreto legge 196/2003 secondo la policy contenuta nell'informativa pubblicata su [www.osram-lamps.it](http://www.osram-lamps.it), chiediamo di sottoscrivere la dichiarazione qui di seguito riportata.

Resta inteso che qualora non venga dato l'assenso al trattamento, LEDVANCE provvederà in ogni caso ad erogare lo speciale servizio garanzia secondo le modalità pubblicate sul sito [www.osram-lamps.it](http://www.osram-lamps.it).

## INFORMATIVA IN TEMA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) le comunichiamo quanto segue:

- I dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per finalità commerciali, promozionali, gestionali, statistiche.
- I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto a fornirli comporta la rinuncia a ricevere proposte commerciali e informazioni sui prodotti. Resta inteso che anche qualora non venisse dato l'assenso al trattamento, LEDVANCE provvederà in ogni caso ad erogare lo speciale servizio garanzia secondo le modalità pubblicate.
- I dati verranno trattati anche per mezzo di sistemi informatici idonei a garantirne la loro sicurezza e riservatezza.
- Può esercitare i diritti di cui all'art. 7 della citata legge (il cui testo è qui di seguito riportato), in particolare il diritto di opposizione di cui al punto 4.
- I dati potranno essere trattati o comunicati da/a persone fisiche o giuridiche che forniscono alla nostra società servizi specifici di elaborazione dati, o svolgono attività commerciali o di consulenza, nonché da persone fisiche o giuridiche autorizzate da disposizioni di legge.
- Il Titolare del trattamento dei dati personali è LEDVANCE S.p.A. con sede in Milano v.le dell'Innovazione n. 3.

### Art. 7 D.Lgs. 196/03 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Preso visione dell'informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, acconsento che i miei dati siano trattati da LEDVANCE S.p.A.

Firma per accettazione

---