

Jamstveni uvjeti - LEDVANCE GmbH
za LED trake i drivere prema poslovnim korisnicima (verzija: Srpanj 2019)

TABLICA 1a JAMSTVO ZA LED TRAKE ZA POSLOVNE KORISNIKE

JAMSTVENI PERIOD	PROIZVODI U JAMSTVU
5 godina (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje)	sve LED trake "Superior Class"
3 godine (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje)	sve LED trake "Performance Class"

TABLICA 1b JAMSTVO ZA LED DRIVERE ZA POSLOVNE KORISNIKE

PERIOD JAMSTVA	PROIZVODI U JAMSTVU
5 godina (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje i maksimalno 10 paljenja/gašenja na dan)	<ul style="list-style-type: none"> • DR DIM-PFM-x¹⁾/220-240/24/P • DR PFM-x¹⁾/220-240/24/P • DR PC-PFM-x¹⁾/220-240/x²⁾ • DR DS-PFM-x¹⁾/220-240/x²⁾
3 godine (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje i maksimalno 10 paljenja/gašenja na dan)	<ul style="list-style-type: none"> • DR-VAL-x¹⁾/220-240/x²⁾ • DR-VAL-x¹⁾/220-240/24

1) Nazivna snaga (sve vrijednosti) 2) Izlazna struja (sve vrijednosti)

TABLICA 2 STUPANJE NA SNAGU I TERITORIJALNA POKRIVENOST JAMSTVA

Stupanje na snagu ovih jamstvenih uvjeta:	1. srpnja 2019
Teritorijalna pokrivenost:	Države unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA) uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo (čak i u slučaju izlaska UK iz EU) kao i sljedeće države: Albanija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Moldavija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Rusija, Srbija, Švicarska, Turska i Ukrajina.

TABLICA 3 PROVJERA JAMSTVENIH ZAHTJEVA

Za provjeru jamstvenog zahtjeva, korisnik jamstva mora predložiti LEDVANCE-u ili odgovarajućem lokalno odgovornom poduzeću iz LEDVANCE grupe (LEDVANCE poduzeće) sljedeće, prije isteka jamstvenog perioda:

a) **prigovor** koji sadrži barem sljedeće podatke:

- naziv i adresu korisnika jamstva
- za LEDVANCE direktne kupce dodatno i LEDVANCE broj kupca za korisnika jamstva
- podatke o proizvodu za koji se traži jamstvo (kao npr: naziv/oznaka proizvoda, EAN kod proizvoda / IC kod proizvoda, kupljena količina, reklamirana količina)
- razlog za reklamaciju

b) **kopiju originalnog računa** za reklamirani proizvod ili – samo za LEDVANCE direktne kupce – **kopija originalne LEDVANCE otpremnice**.

Registracija proizvoda za jamstvo nije potrebna.

Obrada jamstvenog zahtjeva i odobravanje pogodnosti jamstva u skladnosti s odredbama ovih Jamstvenih uvjeta provodi se sa strane **lokalno odgovornog LEDVANCE poduzeća** koje je moguće pronaći u popisu zemalja na sljedećoj Internet poveznici: www.ledvance.com/guarantee-country-list. Zemlja obrade jamstvenog zahtjeva je zemlja unutar teritorijalne pokrivenosti jamstva u kojoj je korisnik jamstva kupio reklamirani proizvod. Zahtjev mora biti poslan **u pismenom obliku poštom**, s plaćenom poštarinom, na adresu lokalno odgovornog LEDVANCE poduzeća. Slanje zahtjeva e-mailom, telefonski ili faxom nije moguće.

Povrat neispravnog reklamiranog proizvoda na zahtjev:

Inicijalno, povrat neispravnog reklamiranog proizvoda nije potreban. Ipak, u svakom pojedinom slučaju lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće zadržava pravo zahtijevati povrat neispravnog reklamiranog proizvoda. U tom slučaju, neispravni reklamirani proizvod potrebno je vratiti u cijelosti, poštom s plaćenom poštarinom i u zaštićenom pakiranju.

1. Opseg primjene, Izdavatelj jamstva / Korisnik jamstva

- 1.1. LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching pored Minhena, Njemačka (dalje "LEDVANCE") ovim jamči ekskluzivno jamstvo navedeno u **TABLICI 1a/b** za proizvode u jamstvu i jamstvene periode navedene tamo.
- 1.2. Korisnici jamstva su isključivo poslovni korisnici prema značenju § 14 njemačkog Zakona o obveznim odnosima (BGB) koji su kupili proizvod u jamstvu iz **TABLICE 1a/b** nakon stupanja na snagu prema **TABLICI 2** i tijekom perioda primjene ovih Jamstvenih uvjeta unutar teritorijalne pokrivenosti jamstva prema **TABLICI 2** (dalje „Teritorij jamstva“) uz uvjet da je kupovina provedena iz poslovnih razloga (npr. komercijalna primjena, komercijalna (pre)prodaja ili komercijalna ugradnja kod treće strane). Jedan slučaj jamstva povezan s istim proizvodom jamstva može se postaviti kao jamstveni zahtjev samo jednom od jednog korisnika jamstva a ne više puta od različitih korisnika jamstva u prodajnom lancu.
- 1.3. Ovi Jamstveni uvjeti primjenjuju se isključivo za jamstvo definirano u **TABLICI 1a/b** od trenutka stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta unutar Teritorija jamstva prema **TABLICI 2**. Svi drugi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi za LEDVANCE proizvode kupljene prije stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta ili izvan Teritorija jamstva ostaju nepromijenjeni i korisnik jamstva zadržava prava iz jamstvenog perioda prema odredbama Jamstvenih uvjeta koji se primjenjuju.

2. Predmet i uvjeti jamstva

- 2.1. Uz uvjet da
 - a) Maksimalno vrijeme uporabe prema **TABLICI 1a/b** nije prekoračeno i
 - b) – za proizvode u jamstvu iz **TABLICE 1b** (LED driveri) – dodatno i maksimalni broj paljenja/gašenja prema **TABLICI 1b** nije prekoračen,LEDVANCE jamči, sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta, da odgovarajući proizvod u jamstvu – prema odjeljku 2.2 – nema proizvođačkih i materijalnih grešaka unutar jamstvenog perioda.
- 2.2. Jamstvo se odnosi isključivo na originalni proizvod u jamstvu isporučen u originalnom pakiranju i originalne dodatke uključene u originalno pakiranje (ako postoje). Jamstvo se ne odnosi na korištene proizvode i uključene baterije ili akumulatore (ako postoje).
- 2.3. Jamstveni zahtjev je ispravan samo ukoliko je proizvod u jamstvu u cijelom periodu uporabe bio korišten unutar dozvoljenih specifikacija prema tehničkom listu proizvoda i bio je montiran, stavljen u pogon i korišten sukladno s uputstvima za montažu i uporabu.
- 2.4. Jamstveni period počinje teći od datuma kupnje od strane korisnika jamstva.

3. Izuzeće od jamstvenog zahtjeva

Sljedeći jamstveni zahtjevi, bez ograničenja, nisu opravdani:

- a) gotovo zanemariva ili nebitna oštećenja ili kvarovi na proizvodu u jamstvu (npr. neispravnost pojedinih ili nekoliko LED čipova ili LED nizova),
- b) istek vijeka trajanja proizvoda u jamstvu (definiranog od proizvođača) unutar jamstvenog perioda i/ili uobičajenog smanjenja svjetlosnog toka proizvoda u jamstvu unutar specifikacije proizvođača (npr. bez ograničenja, definiranje vijeka trajanja proizvoda s L i B vrijednostima, npr. „L70B20“),
- c) uobičajene promjene u boji svjetla proizvoda u jamstvu,
- d) uobičajena (redovna) istrošenost uporabom proizvoda u jamstvu,
- e) nepravilna ili neodgovarajuća uporaba proizvoda u jamstvu,
- f) pogon proizvoda u jamstvu u nedozvoljenim ili neodgovarajućim pogonskim okolinama (npr. prekomjerna vlaga, vrućina, hladnoća, zaprašenost, korozivna atmosfera),
- g) oštećenje ili neispravnost uzrokovana prekoračenjem dozvoljenih temperaturnih granica, perioda uključivanja/isključivanja ili naponskih razina ili uzrokovana neodgovarajućom kvalitetom mrežnog napajanja (npr. naponska prekoračenja („šiljci“) ili previsoki/preniski napon,
- h) u slučaju kada korisnik jamstva ili treća strana mijenjaju, popravljaju ili koriste proizvod u jamstvu u kombinaciji s drugim proizvodima (ili software-om) bez prethodne izričite dozvole od strane LEDVANCE-a,
- i) oštećenje ili neispravnost uzrokovana od korisnika jamstva ili treće strane ili
- j) nepredvidljivi događaji ili viša sila izvan mogućnosti utjecaja LEDVANCE-a za koju LEDVANCE nije odgovoran (npr. prirodne katastrofe).

4. Prihvatanje jamstva

- 4.1. Zahtjev za jamstvo će biti prihvaćen prema korisniku jamstva prema odjeljku 1.2, uz uvjet da
 - a) proizvođačka ili materijalna greška prema odjeljku 2.1 a) ili 2.1 b) dogodila se unutar jamstvenog perioda i ostali preduvjet prema odjeljku 2 su zadovoljeni,
 - b) nema osnove za izuzeće prema odjeljku 3 i

- c) korisnik jamstva je ispunio zahtjeve za provjeru jamstvenog zahtjeva prema **TABLICI 3**.
- 4.2. Prihvaćanje jamstva realizira se isključivo prema metodi koju LEDVANCE odabere, kao:
- isporuka zamjenskog proizvoda bez naknade sukladno odredbama odjeljka 4.3 ili
 - samo ukoliko je korisnika jamstva direktni LEDVANCE kupac – financijsko odobrenje u iznosu cijene kupnje na račun kupca – korisnika jamstva.
- LEDVANCE direktni kupac je kupac koji je kupio proizvod u jamstvu direktno od LEDVANCE-a ili LEDVANCE poduzeća s registriranim sjedištem u Teritoriju jamstva (a ne od distributera ili treće strane).
- 4.3. U slučaju zamjenske isporuke, LEDVANCE zadržava pravo ponuditi različiti zamjenski jednakovrijedni proizvod iste vrste, čije se karakteristike, specifikacije i dizajn mogu razlikovati od proizvoda u jamstvu. Zamjenski proizvod može biti isporučen samo unutar Teritorija jamstva.
- 4.4. U jamstveni zahtjev i jamstvo nisu uključeni, bez ograničenja, sljedeći slučajevi:
- nadoknada troška popravka proizvoda u jamstvu,
 - nadoknada troškova povrata neispravnog proizvoda u jamstvu prema **TABLICI 3**,
 - nadoknada troškova montaže, demontaže, transporta, usluge, planiranja, upravljanja projektom ili materijalni troškovi ili troškovi ispitivanja ili
 - ostali zahtjevi za štetu ili nadoknadu troškova (npr. za transport ili posljedične štete ili gubitak profita).
- 4.5. LEDVANCE zadržava pravo da ispita opravdanost jamstvenog zahtjeva za svaki jamstveni zahtjev.
- 4.6. Obradu jamstvenog zahtjeva i odobrenje/prihvaćanje jamstva sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta provodi
- LEDVANCE za jamstvene zahtjeve u Njemačkoj i
 - lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće prema **TABLICI 3** (dalje “**LEDVANCE poduzeće**”) za jamstvene zahtjeve u Teritoriju jamstva izvan Njemačke.
- Država u kojoj se podnosi jamstveni zahtjev je država u Teritoriju jamstva u kojoj je korisnik jamstva kupio proizvod u jamstvu.
- 4.7. Uobičajeno, korisnik jamstva može očekivati realizaciju jamstvenog zahtjeva unutar jednog mjeseca od podnošenja ispravnog/opravnog jamstvenog zahtjeva.
- 4.8. Prihvaćanje jamstva prema korisniku jamstva ne produljuje ili obnavlja originalan jamstveni period.

5. Pridržaj statutih prava

Statutorna prava korisnika jamstva određena po njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvod (ProdHaftG) ili odgovarajućim EU/HR propisima niti na koji način nisu ograničena ovim Jamstvenim uvjetima. Svi statutori zahtjevi i prava primjenjuju se paralelno i neovisno o ovim Jamstvenim uvjetima i jamstvenim zahtjevima.

6. Primjenjivo pravo, nadležnost

- 6.1. Ovi Jamstveni uvjeti ravnaju se isključivo prema zakonu Republike Njemačke osim UN zakona o međunarodnoj prodaji (CISG) i odredbi o zaštiti podataka.
- 6.2. Uz uvjet da je korisnik jamstva trgovac ili pravni subjekt, isključiva pravna nadležnost za sve sporove koji proizlaze iz ovih Uvjeta jamstva je na stvarno nadležnom sudu u Minhenu, Njemačka. Obavezne statutorne odredbe o isključivim pravnim nadležnostima ostaju nepromijenjene.

7. Promjena Jamstvenih uvjeta

LEDVANCE zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih Jamstvenih uvjeta u svakom trenutku prema vlastitom nahođenju s učinkom za budućnost. U tom slučaju, svi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi zasnovani na trenutno važećim Jamstvenim uvjetima ostaju nepromijenjeni i biti će ispunjeni sukladno trenutno važećim Jamstvenim uvjetima.