

Jamstveni uvjeti - LEDVANCE GmbH
za žarulje prema privatnim korisnicima (verzija: Srpanj 2019)

TABLICA 1a JAMSTVO ZA LED ŽARULJA ZA PRIVATNE KORISNIKE

JAMSTVENI PERIOD	PROIZVODI U JAMSTVU (Grupe proizvoda)
5 godina	<ul style="list-style-type: none"> • SubstiTUBE® Motion Sensor
4 godine	<ul style="list-style-type: none"> • SUPERSTAR Classic Glas • SUPERSTAR Classic Heatsink • SUPERSTAR DIM PIN (G4/G9) • SUPERSTAR DIM R7S • SUPERSTAR Spot
3 godine	<ul style="list-style-type: none"> • DULUX® LED • LEDinestra® • LEDinestra® DIM • LED STAR PIN/R7s/T26/S19 • STAR • SubstiTUBE® Star • SubstiTUBE® T9 • Vintage 1906®

TABLICA 1b JAMSTVO ZA TRADICIONALNE ŽARULJE ZA PRIVATNE KORISNIKE

JAMSTVENI PERIOD	PROIZVODI U JAMSTVU (Grupe proizvoda)
3 godine	<ul style="list-style-type: none"> • OSRAM DULUX® STICK • OSRAM DULUX® TWIST

TABLICA 2 STUPANJE NA SNAGU I TERITORIJALNA POKRIVENOST JAMSTVA

Stupanje na snagu ovih jamstvenih uvjeta:	1. srpnja 2019
Teritorijalna pokrivenost:	Države unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA) uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo (čak i u slučaju izlaska UK iz EU) kao i sljedeće države: Albanija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Moldavija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Rusija, Srbija, Švicarska, Turska i Ukrajina.

TABLICA 3 PROVJERA JAMSTVENIH ZAVJETA

Za provjeru jamstvenog zahtjeva, korisnik jamstva mora predložiti LEDVANCE-u ili odgovarajućem lokalno odgovornom poduzeću iz LEDVANCE grupe (LEDVANCE poduzeće) sljedeće, prije isteka jamstvenog perioda:

a) **prigovor** koji sadrži barem sljedeće podatke:

- naziv i adresu korisnika jamstva
- podatke o proizvodu za koji se traži jamstvo (kao npr: naziv/oznaka proizvoda, EAN kod proizvoda / IC kod proizvoda, kupljena količina, reklamirana količina)
- razlog za reklamaciju

b) **kopiju originalnog računa** za reklamirani proizvod.

Obrada jamstvenog zahtjeva i odobravanje pogodnosti jamstva u skladnosti s odredbama ovih Jamstvenih uvjeta provodi se sa strane **lokalno odgovornog LEDVANCE poduzeća** koje je moguće pronaći u popisu zemalja na sljedećoj Internet poveznici: www.ledvance.com/guarantee-country-list. Zemlja obrade jamstvenog zahtjeva je zemlja unutar teritorijalne pokrivenosti jamstva u kojoj je korisnik jamstva kupio reklamirani proizvod. Zahtjev mora biti poslan **u pismenom obliku poštom**, s plaćenom poštarinom, na adresu lokalno odgovornog LEDVANCE poduzeća. Slanje zahtjeva e-mailom, telefonski ili faxom nije moguće.

Povrat neispravnog reklamiranog proizvoda na zahtjev:

Inicijalno, povrat neispravnog reklamiranog proizvoda nije potreban. Ipak, u svakom pojedinom slučaju lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće zadržava pravo zahtijevati povrat neispravnog reklamiranog proizvoda. U tom slučaju, neispravni reklamirani proizvod potrebno je vratiti u cijelosti, poštom s plaćenom poštarinom i u zaštićenom pakiranju.

1. Opseg primjene, Izdavatelj jamstva / Korisnik jamstva

- 1.1. LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching pored Minhena, Njemačka (dalje "LEDVANCE") ovim jamči ekskluzivno jamstvo navedeno u **TABLICI 1a/b** za proizvode u jamstvu i jamstvene periode navedene tamo.
- 1.2. Korisnici jamstva su isključivo privatni korisnici koji su kupili proizvod u jamstvu iz **TABLICE 1a/b** nakon stupanja na snagu prema **TABLICI 2** i tijekom perioda primjene ovih Jamstvenih uvjeta unutar teritorijalne pokrivenosti jamstva prema **TABLICI 2** (dalje „Teritorij jamstva“) uz uvjet da kupovina nije provedena iz poslovnih razloga (npr. komercijalna primjena, komercijalna (pre)prodaja ili komercijalna ugradnja kod treće strane).
- 1.3. Ovi Jamstveni uvjeti primjenjuju se isključivo za jamstvo definirano u **TABLICI 1a/b** od trenutka stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta unutar Teritorija jamstva prema **TABLICI 2**. Svi drugi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi za LEDVANCE proizvode kupljene prije stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta ili izvan Teritorija jamstva ostaju nepromijenjeni i korisnik jamstva zadržava prava iz jamstvenog perioda prema odredbama Jamstvenih uvjeta koji se primjenjuju.

2. Predmet i uvjeti jamstva

- 2.1. LEDVANCE jamči, sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta, da određeni proizvod u jamstvu prema **TABLICI 1a/b** – prema odjeljku 2.2 – nema proizvođačkih i materijalnih grešaka unutar jamstvenog perioda.
- 2.2. Jamstvo se odnosi isključivo na originalni proizvod u jamstvu isporučen u originalnom pakiranju i originalne dodatke uključene u originalno pakiranje (ako postoje). Jamstvo se ne odnosi na korištene proizvode i uključene baterije ili akumulatore (ako postoje).
- 2.3. Jamstveni zahtjev je ispravan samo ukoliko je proizvod u jamstvu u cijelom periodu uporabe bio korišten unutar dozvoljenih specifikacija prema tehničkom listu proizvoda i bio je montiran, stavljen u pogon i korišten sukladno s uputstvima za montažu i uporabu.
- 2.4. Jamstveni period počinje teći od datuma kupnje od strane korisnika jamstva.

3. Izuzeće od jamstvenog zahtjeva

Sljedeći jamstveni zahtjevi, bez ograničenja, nisu opravdani:

- a) gotovo zanemariva ili nebitna oštećenja ili kvarovi na proizvodu u jamstvu (npr. neispravnost pojedinih ili nekoliko LED čipova ili LED nizova),
- b) istek vijeka trajanja proizvoda u jamstvu (definiranog od proizvođača) unutar jamstvenog perioda i/ili uobičajenog smanjenja svjetlosnog toka proizvoda u jamstvu,
- c) uobičajene promjene u boji svjetla proizvoda u jamstvu,
- d) uobičajena (redovna) istrošenost uporabom proizvoda u jamstvu,
- e) nepravilna ili neodgovarajuća uporaba proizvoda u jamstvu,
- f) pogon proizvoda u jamstvu u nedozvoljenim ili neodgovarajućim pogonskim okolinama (npr. prekomjerna vlaga, vrućina, hladnoća, zprašenost, korozivna atmosfera),
- g) oštećenje ili neispravnost uzrokovana neodgovarajućom kvalitetom mrežnog napajanja (npr. naponska prekoračenja „šiljci“) ili previsoki/preniski napon,
- h) u slučaju kada korisnik jamstva ili treća strana mijenjaju, popravljaju ili koriste proizvod u jamstvu u kombinaciji s drugim proizvodima (ili software-om) bez prethodne izričite dozvole od strane LEDVANCE-a,
- i) oštećenje ili neispravnost uzrokovana od korisnika jamstva ili treće strane ili
- j) nepredvidljivi događaji ili viša sila izvan mogućnosti utjecaja LEDVANCE-a za koju LEDVANCE nije odgovoran (npr. prirodne katastrofe).

4. Prihvaćanje jamstva

- 4.1. Zahtjev za jamstvo će biti prihvaćen prema korisniku jamstva prema odjeljku 1.2, uz uvjet da
 - a) proizvođačka ili materijalna greška prema odjeljku 2.1 dogodila se unutar jamstvenog perioda i ostali preduvjet prema odjeljku 2 su zadovoljeni,
 - b) nema osnove za izuzeće prema odjeljku 3 i
 - c) korisnik jamstva je ispunio zahtjeve za provjeru jamstvenog zahtjeva prema **TABLICI 3**.
- 4.2. Prihvaćanje jamstva realizira se isključivo u vidu isporuke zamjenskog proizvoda bez naknade sukladno odredbama odjeljka 4. LEDVANCE zadržava pravo ponuditi različiti zamjenski jednakovrijedni proizvod iste vrste, čije se karakteristike, specifikacije i dizajn mogu razlikovati od proizvoda u jamstvu. Zamjenski proizvod može biti isporučen samo unutar Teritorija jamstva i to, uobičajeno, unutar jednog mjeseca od podnošenja ispravnog/opravanog jamstvenog zahtjeva.
- 4.3. U jamstveni zahtjev i jamstvo nisu uključeni, bez ograničenja, sljedeći slučajevi:
 - a) nadoknada troška popravka proizvoda u jamstvu,
 - b) potpuna ili djelomična nadoknada kupovne cijene,

- c) nadoknada troškova povrata neispravnog proizvoda u jamstvu prema **TABLICI 3**,
 - d) nadoknada troškova montaže, demontaže, transporta, usluge ili materijalni troškovi ili
 - e) ostali zahtjevi za štetu ili nadoknadu troškova (npr. za transport ili posljedične štete).
- 4.4. LEDVANCE zadržava pravo da ispita opravdanost jamstvenog zahtjeva za svaki jamstveni zahtjev.
- 4.5. Obradu jamstvenog zahtjeva i odobrenje/prihvaćanje jamstva sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta provodi
- LEDVANCE za jamstvene zahtjeve u Njemačkoj i
 - lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće prema **TABLICI 3** (dalje "**LEDVANCE poduzeće**") za jamstvene zahtjeve u Teritoriju jamstva izvan Njemačke.
- Država u kojoj se podnosi jamstveni zahtjev je država u Teritoriju jamstva u kojoj je korisnik jamstva kupio proizvod u jamstvu.
- 4.6. Prihvaćanje jamstva prema korisniku jamstva ne produljuje ili obnavlja originalan jamstveni period.

5. Pridržaj statutih prava

Statutorna prava korisnika jamstva određena po njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvod (ProdHaftG) ili odgovarajućim EU/HR propisima niti na koji način nisu ograničena ovim Jamstvenim uvjetima. Svi statutori zahtjevi i prava primjenjuju se paralelno i neovisno o ovim Jamstvenim uvjetima i jamstvenim zahtjevima.

6. Primjenjivo pravo

Ovi Jamstveni uvjeti ravnaju se isključivo prema zakonu Republike Njemačke osim UN zakona o međunarodnoj prodaji (CISG) i odredbi o zaštiti podataka. Obavezne statutorne odredbe o zaštiti potrošača zemlje prebivališta korisnika jamstva ostaju nepromijenjene.

7. Promjena Jamstvenih uvjeta

LEDVANCE zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih Jamstvenih uvjeta u svakom trenutku prema vlastitom nahođenju s učinkom za budućnost. U tom slučaju, svi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi zasnovani na trenutno važećim Jamstvenim uvjetima ostaju nepromijenjeni i biti će ispunjeni sukladno trenutno važećim Jamstvenim uvjetima.