



# Weniger Kosten, mehr Möglichkeiten

**Electronic Data Interchange (EDI):  
Optimierung von Geschäftsprozessen  
durch beleglosen Datenaustausch**

SEE THE WORLD IN A NEW LIGHT

**OSRAM**



# Schneller, transparenter, kostengünstiger – EDI!

## Was ist EDI – und was haben Sie davon?

EDI (Electronic Data Interchange) ist der beleglose Datenaustausch zwischen Geschäftspartnern über standardisierte Kommunikationswege (z.B. GXS-Mailbox) und standardisierte Nachrichtenformate (z.B. ORDERS = Auftrag), die durch übergreifende Organisationen (z.B. VDA, UN) definiert werden.

- ➔ Durch das Wegfallen manueller Eingriffe
- ➔ wird die Fehlerquote gesenkt,
- ➔ die Durchlaufzeit reduziert,
- ➔ die Verarbeitung voll-automatisierbar
- ➔ und die Nachvollziehbarkeit verbessert.
- ➔ Wertvolle Personalressourcen können anderweitig verwendet werden.

# Die Vorteile von EDI

EDI spart Zeit und Personal, macht Geschäftsprozesse schneller greifbar und nachvollziehbar, trägt zur Optimierung von Arbeitsabläufen bei, schafft Synergien – und kann einfach und schnell mit standardisierten Technologien implementiert werden.

## + Automatisiert

Durch den beleglosen Datenaustausch entfallen manuelle Abläufe, wie z.B. bei der Erfassung von eingehenden Rechnungen. Die dadurch automatisierten Abläufe sind weniger zeit- und personalintensiv.

## + Transparent

Durch elektronische Rückmeldungen (z.B. Auftragsbestätigung), die für das partner-spezifische Warenwirtschaftssystem bereitgestellt werden, wird die Nachvollziehbarkeit für Fachbereiche verbessert. Die Verwendung der eigenen IT-Infrastruktur und der damit verbundenen Protokollierung gewährleistet eine Nachvollziehbarkeit der technischen Abläufe.

## + Integriert

Durch die Nutzung der partner-spezifischen Warenwirtschaftssysteme können die Mitarbeiter im Fachbereich ihr vorhandenes Wissen nutzen und Arbeitsabläufe optimieren. Die Nutzung von fremden Systemen ist nicht notwendig.

## + Standardisiert

Durch die Verwendung gemeinsamer, international anerkannter Standards wird die Kommunikation bei Realisierung und Betreuung von EDI-Anbindungen erleichtert.

— **Durch diese Eigenschaften ist EDI eine kostengünstige Art,  
— Geschäftsprozesse zwischen Geschäftspartnern abzubilden.**

A low-angle photograph of two business professionals in dark suits shaking hands against a bright, clear sky. The image is cropped to show their hands and heads, with their bodies extending outwards from the center.

# Unser Anspruch an die EDI-Abwicklung

## Qualität, Zusammenarbeit, Aufgeschlossenheit, Kostenreduzierung

- Wir arbeiten eng und über direkte Wege mit unseren Geschäftspartnern zusammen. Für die **Zusammenarbeit** werden klare Vereinbarungen getroffen, die für uns verbindlich sind, um die Zielsetzung schnell, direkt und zufriedenstellend zu erreichen.
- Um eine hohe **Qualität** zu gewährleisten, arbeiten professionelle Mitarbeiter aus Fachbereich und IT-Abteilungen intensiv zusammen. Die Koordination dieser Mitarbeiter gegenüber unseren Geschäftspartnern erfolgt durch einen zentralen Ansprechpartner.
- Neuen Techniken und **Standards** gegenüber sind wir aufgeschlossen und setzen diese in unserer überwachten und automatisierten IT-Landschaft um.
- Durch die intensive Kommunikation und die hohe Integration ist eine schnelle Handlungsfähigkeit bei gleichzeitiger **Kostenreduzierung** möglich.

# **Alles drin, alles dran – und alles ganz einfach**

## **Welche Informationen können Sie per EDI mit uns austauschen?**

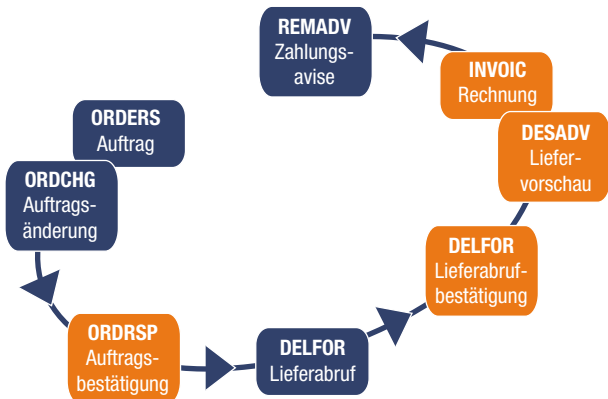
Elektronischer Datenaustausch mittels EDI bedeutet voll-automatisierte Kommunikation. Per EDI können alle Geschäftsprozesse zwischen Geschäftspartnern abgebildet werden. Ein Beispiel: Sie erstellen in Ihrem Warenwirtschaftssystem eine Bestellung, die automatisiert an OSRAM übertragen wird und erhalten eine Auftragsbestätigung, die automatisch in Ihrem Warenwirtschaftssystem verarbeitet wird.

## **Welche Voraussetzungen benötigen Sie für EDI?**

Um den „Aufwand“ für unsere Partner so gering wie möglich zu halten, setzen wir bei der EDI-Abwicklung bekannte und erprobte Techniken ein. Aktuell verwenden wir schwerpunktmäßig die folgenden Nachrichten-Standards (= inhaltlicher Aufbau der Daten) und Kommunikations-Standards (= Übertragung der Daten):

- Nachrichten-Standards: CAP, UN-EDIFACT, VDA
- Kommunikations-Standards: AS2, GXS, SBS, X.400

Die von Ihnen bevorzugte Technik fehlt? Kein Problem: Wir stehen Ihnen gerne mit unserem betriebswirtschaftlichen und technischen Fachwissen sowie jahrelanger Erfahrung im EDI-Umfeld beratend zur Seite.





## Ein zentraler Ansprechpartner

### Für bestehende EDI-Anbindungen

Bei einer bestehenden EDI-Anbindung steht Ihnen sowohl für betriebswirtschaftliche, als auch für technische Fragen ein zentraler Ansprechpartner zur Seite, der Zugriff auf weitere Spezialisten aus Fachbereich und IT hat. Alle Informationen bekommen Sie aus einer Hand.

### Für neue EDI-Anbindungen

Um weitere Informationen zu EDI zu erhalten oder einen Termin für eine Beratung mit OSRAM zu vereinbaren, können Sie sich an Ihren Kundenbetreuer oder direkt an das EDI-Team von OSRAM wenden.

[CSSP.Support@osram.de](mailto:CSSP.Support@osram.de)

## Kleines EDI-Lexikon

- CAP: Common Aftermarket Protokoll (= Nachrichtenstandard)
- EDI: Electronic Data Interchange
- EDIFACT: Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
- GXS: Global Exchange Service (= Dienstleister)
- IDOC: SAP-Schnittstelle
- Mapping: Formatumsetzung (= Konvertierung)
- SBS: SIEMENS Business Services (= Dienstleister)
- UN: United Nations (= übergreifende Organisation zur Definition von Nachrichten-Standards)
- VDA: Verband der Automobilindustrie (= übergreifende Organisation zur Definition von Nachrichten-Standards)

## Sie haben unsere volle Unterstützung: **CSSP.Support@osram.de**

? !  
■ Interesse?  
■ Fragen?  
■ Anregungen?

Kontakt zum OSRAM EDI-Team können Sie jederzeit unter folgender EMail-Adresse aufnehmen:

CSSP.Support@osram.de  
<http://www.osram.de/edi>  
<http://www.osram.com/edi>

Informationen über die Möglichkeiten, die Ihnen unser Extranet bietet, finden Sie unter:

[www.osram.de/myosram.html](http://www.osram.de/myosram.html)

### **OSRAM GmbH**

Hauptverwaltung  
Hellabrunner Straße 1  
81536 München  
Tel.: (089) 62 13-0  
Fax: (089) 62 13-20 20

<http://www.osram.de>  
<http://www.osram.com>  
<http://www.osram.de/lightatwork>  
<http://www.osram.com/lightatwork>

SEE THE WORLD IN A NEW LIGHT

**OSRAM**

