

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN LEDVANCE SMART+**

VERSIÓN 1.0, FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1 DE DICIEMBRE DE 2018

La presente Política de privacidad (la «**Política**») regula el uso de sus datos personales en el contexto de la aplicación LEDVANCE SMART+ (la «**Aplicación**»).

### **1. Compromiso de LEDVANCE con la Protección de la privacidad de los datos**

La protección de la seguridad y la privacidad de sus datos personales son importantes para nosotros. Por ello, desarrollamos nuestra actividad empresarial conforme a la legislación en materia de protección de la privacidad de los datos y de seguridad de los datos. Nuestra intención es que la Política que figura a continuación le ayude a comprender los datos que recogemos y cómo utilizamos, almacenamos, protegemos, compartimos y conservamos dichos datos.

### **2. Responsable del tratamiento**

Según el artículo 4, apartado 7, del Reglamento (UE) n.º 2016/679 (Reglamento general de protección de datos, en lo sucesivo, «**RGPD**»), el responsable del tratamiento es

LEDVANCE GmbH

Parkring 29-33

85748 Garching

Alemania

Teléfono: +49 89-780673-100

Correo electrónico: [contact@ledvance.com](mailto:contact@ledvance.com)

(en lo sucesivo, denominado «**LEDVANCE**»).

### **3. Delegado de protección de datos**

LEDVANCE ha designado un Delegado de protección de datos, con quien se puede poner en contacto en [privacy@ledvance.com](mailto:privacy@ledvance.com) o en

[DataCo GmbH](#)

[Dachauer Str. 65](#)

[80335 München](#)

[Alemania.](#)

### **4. Recogida y tratamiento de Datos personales**

4.1 Obtenemos datos personales cuando usted utiliza la Aplicación, entre los que se incluyen:

- a) Cuando descarga e instala la Aplicación en su dispositivo móvil, la Aplicación recoge y almacena datos sobre el modelo o la versión de su dispositivo móvil y el sistema operativo. Esta información

---

ayuda a LEDVANCE a ejecutar la Aplicación. A este respecto, el tratamiento de sus datos personales se sustenta en la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Con este fin, usted tiene la obligación contractual de proporcionarnos la información pertinente. Si no lo hace, no podremos prestarle los servicios de nuestra Aplicación.

- b) Asimismo, tratamos la información que se menciona anteriormente con el fin de analizar su uso, proteger la Aplicación y su contenido de usos indebidos y mejorar la experiencia de usuario. Dicho tratamiento se sustenta en la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y se justifica por nuestro interés legítimo en garantizar el funcionamiento correcto de la Aplicación y en ofrecer a nuestros usuarios servicios que se ajusten a sus intereses.
- c) Cuando utiliza la Aplicación, esta recoge y almacena:
- la versión y la configuración de la Aplicación,
  - las escenas y los grupos que usted haya creado y
  - sus preferencias personales, como colores, idioma, zona horaria, etc.

Esta recogida de datos está justificada por nuestro interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y se lleva a cabo para garantizar el funcionamiento correcto de nuestra Aplicación, así como para mejorar los servicios que se ofrecen en la misma.

- d) Al conectar sus productos a través de aplicaciones de terceros, recogemos datos pertinentes para el uso de los productos y las aplicaciones, como los nombres de sus habitaciones, los nombres de sus productos, su nombre, su dirección de correo electrónico, etc. Esta recogida de datos está justificada por nuestro interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y se lleva a cabo para mejorar los servicios que se ofrecen en la Aplicación.

4.2 En la medida en que el tratamiento que hacemos de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo, si necesita información adicional sobre la prueba de equilibrio en relación con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección 12 que aparece más abajo.

4.3 Deberá marcar la opción de recibir notificaciones o activar determinados permisos opcionales para recibir notificaciones en relación con los servicios de la Aplicación, por ejemplo, información sobre actualizaciones o uso de las nuevas funciones de la Aplicación. El tratamiento de sus datos personales se basa en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento y sin efecto retroactivo enviando un correo electrónico a [smarthome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarthome-support@LEDVANCE.COM). Ello no afectará al tratamiento de sus datos personales que se esté realizando hasta la revocación. Legalmente no está obligado a proporcionarnos la información pertinente para el fin mencionado anteriormente. No obstante, sin dicha información no podremos enviarle notificaciones pertinentes relativas a los servicios de la Aplicación.

4.4 Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione conscientemente, como su dirección de correo electrónico o el nombre de las habitaciones que designe en las que utilice nuestros productos. Utilizamos su dirección de correo electrónico para identificar su cuenta de usuario. Los nombres de las habitaciones se utilizan para recordar sus configuraciones personales cuando inicia sesión en la Aplicación. A este respecto, el tratamiento de sus datos personales se sustenta en la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Con este fin, usted tiene la obligación contractual de proporcionarnos la información pertinente. De otro modo no podremos prestarle los servicios de nuestra Aplicación. También podemos recoger y almacenar datos de uso y geolocalización. Dicha información se

---

emplea para mejorar los servicios que ofrece nuestra Aplicación. Por lo que respecta al tratamiento de sus datos personales que hacemos en este contexto, su consentimiento constituye la base jurídica (Artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento y sin efecto retroactivo enviando un correo electrónico a [smarhome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarhome-support@LEDVANCE.COM). Ello no afectará al tratamiento de sus datos personales que se esté realizando hasta la revocación. Legalmente no está obligado a proporcionarnos la información pertinente para el fin mencionado anteriormente. No obstante, sin dicha información no podremos ofrecerle servicios mejorados.

4.5 Puede registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico sobre productos, servicios, ofertas, promociones, recompensas y eventos que ofrezcamos nosotros o nuestras filiales. Por lo que respecta al tratamiento de sus datos personales que hacemos en este contexto, se sustenta en la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si usted ha prestado su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted con fines promocionales, lo utilizaremos para comunicarnos con usted con este fin a través del correo electrónico. Le enviaremos actualizaciones sobre nuestros productos y la Aplicación, actualizaciones de información, encuestas u ofertas promocionales (en nuestro nombre o en el de nuestras filiales o socios comerciales), mensajes informativos sobre nuevas versiones o características de la Aplicación y productos o nos comunicaremos con usted sobre el uso que hace de los productos y de la Aplicación. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento y sin efecto retroactivo enviando un correo electrónico a [smarhome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarhome-support@LEDVANCE.COM) o haciendo clic en "cancelar suscripción de esta lista" o "actualizar las preferencias de suscripción" en la parte inferior del correo electrónico que recibió. Ello no afectará al tratamiento de sus datos personales que se esté realizando hasta la revocación. Legalmente no está obligado a proporcionarnos la información pertinente para el fin mencionado anteriormente. No obstante, sin dicha información no podremos enviarle notificaciones sobre productos, servicios, ofertas, promociones, recompensas y eventos que ofrezcamos nosotros o nuestras filiales.

4.6 Tenga en cuenta que también recibirá determinadas comunicaciones de nivel de servicios que consideramos esenciales para el uso que hace de los productos y la Aplicación. Dichas comunicaciones podrán incluir respuestas a sus preguntas y solicitudes, incluidas sus notificaciones o consultas al servicio de atención al cliente en relación con notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos o del departamento técnico. En la medida en que reciba dichas comunicaciones, el tratamiento de sus datos personales se basa en el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Con este fin, usted tiene la obligación contractual de proporcionarnos aquellos de sus datos personales que sean pertinentes, dado que de otro modo no podremos enviarle las comunicaciones necesarias que se mencionan anteriormente para utilizar la Aplicación.

## **5. Acceso de terceros a sus Datos personales**

5.1 Compartiremos datos personales únicamente de conformidad con la legislación aplicable. No venderemos ni compartiremos de otro modo sus datos personales con terceros para sus propios fines comerciales sin que usted nos dé su consentimiento.

5.2 Compartiremos sus datos personales con los proveedores de servicio que utilicemos para proporcionar el producto o prestar servicios asociados a la Aplicación. El proveedor de servicios respectivo utilizará los datos únicamente para prestar los servicios y de conformidad con los acuerdos contractuales relativos a la confidencialidad de los datos. Independientemente de la ubicación de estos proveedores de servicios u otros terceros, exigimos que también cumplan con el RGPD y con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Utilizamos las siguientes categorías de proveedores de servicio u otros

---

terceros.

- Proveedores de servicios en la nube para el alojamiento de nuestra infraestructura informática.
- Proveedores de servicios de software y plataformas que nos apoyan en la conexión de sus dispositivos y aparatos a nuestra red y nuestra Aplicación.

5.3 La transmisión de datos a nuestros proveedores de servicios o a los terceros mencionados anteriormente se basa del art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD y nuestro interés legítimo por las ventajas económicas y técnicas asociadas al uso de proveedores de servicios especializados. Si necesita información adicional sobre la prueba de equilibrio de acuerdo con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran al final de la presente Política. Algunos de nuestros proveedores de servicios tratan sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. Con respecto a dichas transmisiones de datos internacionales a terceros países sobre los que la Comisión Europea no ha afirmado que exista un nivel adecuado de protección de datos, hemos previsto garantías adecuadas para proteger sus datos personales en un grado que sea equivalente al nivel de protección de datos de la Unión Europea. Concretamente, utilizamos las Cláusulas contractuales tipo establecidas por la Comisión Europea y las certificaciones expedidas en virtud del Escudo de privacidad UE-EE. UU. Si necesita información adicional o desea obtener una copia, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección 12 que aparece a continuación.

5.4 Nuestros productos y nuestra Aplicación funcionan con aplicaciones de terceros (por ejemplo, Apple HomeKit, Amazon Alexa, Google Home y otras aplicaciones de terceros, proveedores en la nube, hardware, etc.). Cuando utiliza la Aplicación con servicios y productos de terceros proveedores, sus datos (especialmente su correo electrónico) se comparten con dichos proveedores terceros. El uso que hacen estos terceros proveedores de sus datos personales se regula a través de las políticas de privacidad de dichos terceros proveedores. Antes de utilizar el producto o la Aplicación con servicios y productos de terceros proveedores, lea detenidamente los términos de las políticas de privacidad de los terceros proveedores y asegúrese de que está de acuerdo con el uso que hace dicho tercero de sus datos personales.

## **6. Retención de datos**

Eliminamos o anonimizamos sus datos personales cuando ya no son necesarios para los fines para los que los hemos recogido según se describe en la presente Política, a menos que sea necesario llevar a cabo un tratamiento o almacenamiento adicional de sus datos personales para cumplir con una obligación legal pertinente. Si necesita información adicional sobre nuestros períodos de eliminación y retención de datos, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección 12 que aparece a continuación.

## **7. Uso adicional de Datos personales**

Si sus datos personales se van a tratar con otros fines distintos de los que se describen en la presente Política u otros fines distintos de aquellos con los que se recogieron sus datos personales originalmente, le proporcionaremos información sobre ese otro fin y cualquier otra información relevante que se mencione en la presente Política.

---

## 8. Información relativa a sus Derechos

8.1 Usted tiene los siguientes derechos:

- a) **Derecho de acceso (art. 15 del RGPD):** Tiene derecho a solicitar confirmación de si se están tratando o no sus datos personales y, en tal caso, a solicitar acceso a los datos personales y a información como los fines del tratamiento o las categorías de datos personales de que se trate.
- b) **Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD):** Tiene derecho a solicitar la corrección de los datos personales inexactos.
- c) **Derecho de supresión (art. 17 del RGPD):** Tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales sin dilación indebida en determinadas circunstancias, por ejemplo, si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, si retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD y cuando no prevalezcan otros motivos legales para el tratamiento.
- d) **Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD):** Tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, si cree que los datos personales que tratamos sobre usted son imprecisos o ilegítimos.

e) **Derecho de oposición (art. 21 del RGPD):** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, especialmente si tratamos sus datos personales sobre la base jurídica del interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD o si utilizamos sus datos personales con fines comerciales.

- f) **Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD):** En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir aquellos de sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir dicha información a otro responsable del tratamiento sin que haya impedimentos o a solicitarnos que lo hagamos nosotros.

8.2 Usted puede ejercer aquellos de sus derechos que se mencionan anteriormente poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección 12 que aparece a continuación.

## 9. Derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de protección de datos

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de la UE donde tenga habitualmente su residencia o lugar de trabajo o en el lugar de la supuesta infracción si considera que el tratamiento que hemos hecho de sus datos incumple el RGPD en relación con usted. Póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección 12 que aparece a continuación y le proporcionaremos información detallada con respecto a los datos de contacto de la autoridad de control competente.

## 10. Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

No utilizamos sus datos personales para las decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

## 11. Cambios en la presente Política

Los productos y la Aplicación proporcionados por LEDVANCE están en continua evolución, y el formato y

---

la naturaleza de los productos y de la Aplicación pueden cambiar sin previo aviso a usted. Por este motivo, nos reservamos el derecho a realizar modificaciones o adiciones a la presente Política, y publicaremos cualquier revisión importante en nuestro sitio web y en la Aplicación. La nueva Política entrará en vigor en el momento de su publicación. Le animamos a que realice consultas periódicas para revisar la última versión de esta Política.

## **12. Datos de contacto**

Si tiene cualquier duda sobre la presente Política o sobre nuestras prácticas de privacidad en general, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en:

LEDVANCE GmbH

Parkring 29-33

85748 Garching

Alemania

Correo electrónico: [smarthome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarthome-support@LEDVANCE.COM)