

---

## **POLITICA DI PRIVACY PER L'APP LEDVANCE SMART+**

Versione 1.0, data di entrata in vigore: 1° dicembre 2018

La presente Politica di privacy (“**Politica**”) regola l’uso dei dati personali dell’utente nell’applicazione LEDVANCE SMART+ (“**app**”).

### **1. Impegno di LEDVANCE per la protezione della privacy dei dati**

Per noi la protezione della sicurezza e della privacy dei dati personali dell’utente è importante. Per questa ragione gestiamo le nostre attività in conformità alle leggi applicabili sulla protezione della privacy dei dati e la sicurezza dei dati. Con la Politica descritta qui di seguito intendiamo aiutare l’utente a capire quali dati possiamo raccogliere e come li usiamo, teniamo, conserviamo, tuteliamo e condividiamo.

### **2. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento ai sensi dell’articolo 4, paragrafo 7 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, in seguito “**RGPD**”) è:

LEDVANCE GmbH

Parkring 29-33

85748 Garching

Germania

Telefono: +49 89-780673-100

E-mail: [contact@ledvance.com](mailto:contact@ledvance.com)

(chiamata in seguito “**LEDVANCE**”).

### **3. Responsabile della protezione dei dati**

LEDVANCE ha nominato un responsabile della protezione dei dati, a cui ci si può rivolgere all’indirizzo [privacy@ledvance.com](mailto:privacy@ledvance.com) o a

[DataCo GmbH](#)

[Dachauer Str. 65](#)

[80335 München](#)

[Germania](#).

### **4. Raccolta e trattamento di dati personali**

4.1 Otteniamo dati personali quando l’utente usa l’app, il che comprende quanto segue:

- a) Quando l’utente scarica e installa l’app sul suo dispositivo mobile, l’app raccoglie e conserva il modello o la versione del suo dispositivo mobile e il sistema operativo. Questa informazione aiuta LEDVANCE a gestire l’app. La base giuridica del trattamento dei dati personali dell’utente a tale riguardo è l’articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD. A questo scopo l’utente è obbligato per contratto a fornirci le informazioni pertinenti. In caso contrario non saremo in grado di fornirgli i servizi della nostra app.

- 
- b) Inoltre trattiamo le informazioni sopraindicate allo scopo di analizzare il suo uso, proteggere l'app e il suo contenuto da un uso improprio e migliorare l'esperienza dell'utente. La base giuridica di tale trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD ed è giustificata dal nostro legittimo interesse di assicurare il funzionamento corretto dell'app e offrire ai nostri utenti servizi che soddisfano i loro interessi.
- c) Quando l'utente usa l'app, l'app raccoglie e conserva:
- versione e configurazione dell'app,
  - scene e gruppi che l'utente può avere creato,
  - le preferenze personali dell'utente, come colori, lingua, fuso orario ecc.

Questa raccolta di dati è giustificata dal nostro legittimo interesse secondo l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD e viene fatta per garantire il funzionamento corretto della nostra app e migliorare i servizi offerti nella nostra app.

- d) Quando l'utente collega i suoi prodotti mediante applicazioni di terzi, raccogliamo i dati attinenti all'uso di prodotti e applicazioni, come i nomi delle stanze e dei prodotti dell'utente, il suo nome e indirizzo e-mail ecc. Questa raccolta di dati è giustificata dal nostro legittimo interesse secondo l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD e viene fatta per migliorare i servizi offerti nella nostra app.

4.2 Nella misura in cui il nostro trattamento dei dati personali dell'utente si basa sul nostro legittimo interesse, se l'utente ha bisogno di ulteriori informazioni sulla valutazione comparata di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD, può contattarci usando i dati di contatto specificati nel sottostante punto 12.

4.3 L'utente dovrà fare l'opt-in per ricevere notifiche o alcuni permessi optional allo scopo di ricevere notifiche relative ai servizi dell'app, p. es. informazioni su aggiornamenti o sull'uso di nuove funzioni dell'app. Il trattamento dei dati personali dell'utente si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD. L'utente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro inviando un'e-mail a [smarthome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarthome-support@LEDVANCE.COM). Questo non avrà effetto sul trattamento dei suoi dati personali fatto fino alla revoca. L'utente non ha nessun obbligo legale di fornirci le informazioni pertinenti allo scopo suddetto. Senza queste informazioni, però, non saremo in grado di mandargli le notifiche relative ai servizi dell'app.

4.4 Riceviamo e conserviamo qualsiasi informazione fornita consapevolmente dall'utente, come il suo indirizzo e-mail o il nome da lui scelto delle stanze in cui usa i nostri prodotti. Usiamo l'indirizzo e-mail dell'utente per identificare il suo conto utente. I nomi delle stanze vengono usati per ricordare le configurazioni personali dell'utente quando fa il log-in nell'app. La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'utente a tale riguardo è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD. A questo scopo l'utente è obbligato per contratto a fornirci le informazioni pertinenti. In caso contrario non saremo in grado di fornirgli i servizi della nostra app. Inoltre possiamo raccogliere e conservare dati dell'uso e della geolocalizzazione. Tali informazioni vengono usate per migliorare i servizi offerti nella nostra app. Nella misura in cui i dati personali dell'utente vengono trattati da noi in questo contesto, la base giuridica è il suo consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD). L'utente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro inviando un'e-mail a [smarthome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarthome-support@LEDVANCE.COM). Questo non avrà effetto sul trattamento dei suoi dati personali fatto fino alla revoca. L'utente non ha nessun obbligo legale di fornirci le informazioni pertinenti allo scopo suddetto. Senza queste informazioni, però, non saremo in grado di offrirgli servizi migliorati.

---

4.5 L'utente può iscriversi per ricevere via e-mail notifiche su prodotti, servizi, offerte, promozioni, ricompense e manifestazioni offerte da noi o dalle nostre affiliate. Nella misura in cui i suoi dati personali vengono trattati da noi in questo contesto, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD. Se l'utente ci ha dato il suo consenso a contattarlo a scopi promozionali, lo useremo per comunicare con lui a tali scopi via e-mail. Invieremo all'utente aggiornamenti sui nostri prodotti e l'app, aggiornamenti informativi, sondaggi o offerte promozionali (per conto nostro, delle nostre affiliate o dei nostri partner commerciali), messaggi d'informazione sulle nuove versioni o caratteristiche dell'app e dei prodotti, o comunicheremo con lui sul suo uso dei prodotti e dell'app. L'utente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro inviando un'e-mail a [smarhome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarhome-support@LEDVANCE.COM) oppure facendo clic su "Annulla l'iscrizione a questo elenco" o "Aggiorna le preferenze di iscrizione" nella parte inferiore dell'email che hai ricevuto. Questo non avrà effetto sul trattamento dei suoi dati personali fatto fino alla revoca. L'utente non ha nessun obbligo legale di fornirci le informazioni pertinenti allo scopo suddetto. Senza queste informazioni, però, non saremo in grado di inviargli notifiche su prodotti, servizi, offerte, promozioni, ricompense e manifestazioni offerte da noi o dalle nostre affiliate.

4.6 Si prega di notare che l'utente riceverà anche alcune comunicazioni di servizio che riteniamo fondamentali per il suo uso dei prodotti e dell'app. Tali comunicazioni possono comprendere risposte alle domande e richieste dell'utente, fra cui le sue domande all'assistenza clienti, o notifiche relative ad avvertenze tecniche, aggiornamenti, allarmi di sicurezza e messaggi amministrativi o d'assistenza. Nella misura in cui l'utente riceverà tali comunicazioni, il trattamento dei suoi dati personali si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD. A questo scopo l'utente è obbligato per contratto a fornirci i suoi dati personali pertinenti, perché in caso contrario non saremo in grado di fornirgli le suddette comunicazioni necessarie per usare l'app.

## **5. Accesso di terzi ai dati personali dell'utente**

5.1 Condivideremo dati personali solo in conformità alle leggi applicabili. Non venderemo o condivideremo in altro modo con terzi i dati personali dell'utente per i loro scopi di marketing senza il suo consenso.

5.2 Condivideremo i dati personali dell'utente con i fornitori di servizi che usiamo per fornire il prodotto o servizi dell'app. Il rispettivo fornitore di servizi userà questi dati solo per fornire i servizi e in conformità agli accordi contrattuali relativi alla riservatezza dei dati. Indipendentemente dalla sede di tali fornitori di servizi o di altri terzi, esigiamo che rispettino anche l'RGPD e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Usiamo le seguenti categorie di fornitori di servizi o altri terzi:

- Fornitori di servizi nella cloud per l'hosting della nostra infrastruttura IT.
- Fornitori di servizi software e piattaforme che ci aiutano a collegare apparecchi e dispositivi dell'utente al nostro network e alla nostra app.

5.3 Il trasferimento di dati ai nostri fornitori di servizi o ai terzi sopraindicati si basa sull'articolo 28, paragrafo 1 RGPD. In via subordinata giustifichiamo tali trasferimenti di dati sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD e con il nostro legittimo interesse ai vantaggi tecnici ed economici collegati all'uso di fornitori specializzati di servizi. Se l'utente ha bisogno di ulteriori informazioni sulla valutazione comparata di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD, può contattarci usando i dati di contatto indicati alla fine della presente Politica. Alcuni dei nostri fornitori di servizi trattano i dati personali dell'utente al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per quanto riguarda tali trasferimenti internazionali di dati in Paesi terzi in cui la Commissione Europea non ha deciso che esiste un livello adeguato di protezione dei dati, abbiamo fornito garanzie appropriate per assicurare i dati personali dell'utente in una misura pari al livello

---

di protezione dei dati nell'Unione Europea. In particolare usiamo clausole contrattuali standard emesse dalla Commissione Europea e certificazioni secondo l'accordo Privacy Shield tra l'UE e gli USA. Se l'utente vuole ricevere ulteriori informazioni o una copia, può contattarci usando i dati di contatto specificati nel sottostante punto 12.

5.4 I nostri prodotti e l'app funzionano con applicazioni di terzi (p. es. Apple HomeKit, Amazon Alexa, Google Home, altre applicazioni di terzi, fornitori di cloud e hardware etc.). Quando l'utente usa l'app con prodotti e servizi di terzi, i suoi dati (in particolare il suo indirizzo e-mail) saranno condivisi con quei fornitori terzi. Il loro uso dei dati personali dell'utente è regolato dalle politiche di privacy dei fornitori terzi. L'utente, prima di usare il prodotto o l'app con prodotti e servizi di terzi, è pregato di leggere attentamente i termini delle politiche di privacy dei fornitori terzi e di assicurarsi di essere d'accordo con l'uso dei suoi dati personali da parte del venditore terzo.

## **6. Conservazione dei dati**

Cancelleremo o anonimizzeremo i dati personali dell'utente non appena non saranno più necessari per gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, come descritto nella presente Politica, a meno che un ulteriore trattamento o conservazione dei dati personali non sia necessario per adempiere a un obbligo legale. Se l'utente ha bisogno di ulteriori informazioni sui nostri periodi di conservazione e cancellazione dei dati, può contattarci usando i dati di contatto specificati nel sottostante punto 12.

## **7. Uso supplementare di dati personali**

Qualora i dati personali dell'utente vengano trattati per scopi diversi da quelli descritti nella presente Politica o da quelli per i quali erano stati raccolti in origine, forniremo informazioni all'utente su tale altro scopo e ogni altra informazione pertinente, come riferito nella presente Politica.

## **8. Informazioni sui diritti dell'utente**

8.1 L'utente ha i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso (articolo 15 RGPD)** – L'utente ha il diritto di chiedere conferma se è in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di chiedere l'accesso ai dati personali e a informazioni come le finalità del trattamento o le categorie di dati personali in questione.
- b) **Diritto di rettifica (articolo 16 RGPD)** – L'utente ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti.
- c) **Diritto alla cancellazione (articolo 17 RGPD)** – In determinate circostanze l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo, p. es. se i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o se revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD e non sussiste un altro fondamento giuridico per il trattamento.
- d) **Diritto di limitazione di trattamento (articolo 18 RGPD)** – In determinate circostanze l'utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, p. es. se ritiene che i dati personali che trattiamo su di lui siano inesatti o illeciti.

e) **Diritto di opposizione (articolo 21 RGPD)** – In determinate circostanze l'utente ha il diritto di

**opporsi al trattamento dei suoi dati personali, in particolare se trattiamo i suoi dati personali sulla base giuridica di un legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD) o li usiamo per scopi di marketing.**

- f) **Diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 RGPD)** – In determinate circostanze l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti queste informazioni a un altro titolare del trattamento o di chiederci di farlo.

8.2 Per fare valere i diritti sopraindicati, l'utente può contattarci usando i dati di contatto specificati nel sottostante punto 12.

### **9. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati**

L'utente ha il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro dell'UE in cui ha la sua residenza abituale o il posto di lavoro o nel luogo della presunta violazione, se ritiene che il nostro trattamento dei dati che lo riguardano sia in violazione del RGPD. L'utente può contattarci usando i dati di contatto specificati nel sottostante punto 12 e gli forniremo informazioni dettagliate relative ai dati di contatto della rispettiva autorità di controllo.

### **10. Decisioni individuali adottate in modo automatizzato, compresa la profilazione**

Non usiamo i dati personali dell'utente per decisioni automatizzate, compresa la profilazione.

### **11. Modifiche alla presente Politica**

I prodotti e l'app forniti da LEDVANCE sono in continua evoluzione e forma e natura dei prodotti e dell'app possono cambiare senza preavviso. Per questa ragione ci riserviamo il diritto di modificare o fare aggiunte alla presente Politica e pubblicheremo qualsiasi revisione materiale sul nostro sito web e nell'app. La nuova Politica entrerà in vigore con la sua pubblicazione. Incoraggiamo l'utente a controllare a intervalli regolari l'ultima versione della presente Politica.

### **12. Dati di contatto**

Se l'utente ha delle domande relative alla presente Politica o alle nostre pratiche di privacy in generale, può contattarci in qualsiasi momento a questo indirizzo:

LEDVANCE GmbH

Parkring 29-33

85748 Garching

Germania

E-mail: [smarhome-support@LEDVANCE.COM](mailto:smarhome-support@LEDVANCE.COM)